



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

АҚ «Қазақстанның Экспорттық- кредиттік агенттігі»

ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ ТУРАЛЫ ЖАБДЫҚТАУ ӨНДІКТЕРІНЕ АРНАЛҒАН ЕСКЕРТПЕ

www.kazhexport.kz





BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

МАЗМҰНЫ

1. Кіріспе
2. Іскерлік этикасы
3. Адамның құқықтарын және еңбек шарттарын сақтау
4. Денсаулық және қауіпсіздік
5. Қоршаған ортаны қорғау және тұрақты дамуға қосындысы



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Кіріспе

Тұрақты даму мақсаттары (ТДМ) – бұл кедейлік пен жоқшылықты жоюға, теңсіздік пен әділетсіздікке қарсы күреске, сондай-ақ планетаны қорғауға және бүкіл халық үшін бейбітшілік пен өркендеуді қамтамасыз етуге бағытталған жаһандық деңгейде қабылданған мақсаттар. 2030 жылға дейін 17 негізгі бағыт іріктеліп алынды, оларды іске асыру елді өмірдің барлық негізгі салаларының тұрақты дамуына және осы әлемдегі әрбір адамға қатысты жаһандық мәселелерді шешуге әлеуетті түрде алып келуі мүмкін.

2017 жылы АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» тұрақты даму саласындағы үздік бизнес-практикаларды дамытуға, енгізуге және хабардар етуге арналған әлемдегі ең ірі көшбасшылар бастамасы – БҰҰ Жаһандық шартының (БҰҰ ЖШ) қатысушысы болды.

Қоғам келесі іргелі принциптерді сақтауға, енгізуге және ілгерілетуге ұмтылады:

- 1) адам құқықтарын қорғау бойынша;
- 2) лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- 3) қоршаған ортаны қорғау;
- 4) сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет.

БҰҰ ЖШ он принципінің негізінде корпоративтік тұрақтылық бизнесті жүргізуге бағытталған принциптерге негізделген тәсілден басталады – бұл бизнестің қоғамда «қалай» әрекет ететіндігі туралы идея жатыр. Бұл қызметті 4 саланың әрқайсысындағы іргелі міндеттерге сәйкес келетіндей етіп жүргізуді білдіреді.

АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» тұрақты даму принциптеріне қол жеткізуге қосқан үлесі экспорттаушыларды қолдау, сақтандыру өнімдерінің кең желісін ұсыну, қаржылық емес қолдау шараларын көрсету, өз клиенттеріне қашықтықтан қызмет көрсету үшін цифрлық технологияларды кезең-кезеңімен қолдану, ішкі бизнес-процестерді автоматтандыру, адам капиталын дамыту арқылы көрініс табады.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Іскерлік этика

Іскерлік немесе корпоративтік этика іскерлік қатынастар саласында қабылданған құндылықтардың, нормалар мен заңдардың кешені болып табылады. Корпоративтік этиканың негізі адамдарға, қоғамға және қоршаған ортаға деген құрметтің этикалық нормаларын сақтау болып табылады. АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» өз қызметін іскерлік этика нормалары мен принциптеріне сәйкес жүзеге асырады және контрагенттерден бизнесті адал, ашық және жауапты жүргізуді күтеді.

Біз өз өнім берушілерімізден келесіні күтеміз:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауды;
- 2) бизнесті адал бәсекелестік нормаларына сәйкес жүргізуді;
- 3) адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдануды, ол қызметкерлердің құқықтарын құрметтеуге, соның ішінде бірлесу бостандығы мен ұжымдық шарттар жасасу құқығына негізделуі тиіс, бұл жүйе қызметкерлерге әділ қарауды, олар үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын жасауды, халық топтары мен тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қолайсыз әсерлердің алдын алуды және жол бермеуді қамтамасыз етуі тиіс;
- 4) әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік пен құзыреттілік принциптеріне негізделген адал корпоративтік басқару жүйесін қолдануды; адал корпоративтік басқару ұйымның қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді көздейді және оның табысты қызметіне, соның ішінде оның нарықтық құнының өсуіне, қаржылық тұрақтылығы мен табыстылығын сақтауға ықпал етеді;
- 5) дербес деректерді жинау, сақтау, өңдеу немесе беру кезінде дербес деректерді қорғау туралы барлық қолданыстағы заңдарға сәйкес ақпаратты қорғауды және оны заңсыз пайдалануға, жария етуге немесе өзгертуге жол бермеуді;
- 6) бопсалаудың, жымқырудың кез келген нысанына жол бермеуді, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатына сәйкес келуді;
- 7) мүдделер қақтығысын тудыратын кез келген жағдайлар (қызметкердің немесе контрагенттің жеке мүдделері заңды іскерлік мүдделерге теріс әсер ету қаупі бар жағдай) туралы ақпарат беруді;
- 8) іскерлік беделдің жоғары стандарттарын сақтауды. Уәкілетті тұлғалардың жазбаша рұқсатынсыз қоғам атынан немесе компанияға сілтеме жасай отырып ресми мәлімдемелерді жариялау мүмкіндігін болдырмауды.
- 9) қоғаммен жасалған құпия ақпаратты қорғауға қатысты келісімдер мен шарттардың талаптарын сақтауды.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Адам құқықтарын сақтау және еңбек жағдайлары

АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» теңдік, әділдік және адамның негізгі құқықтарын құрметтеу принциптерін ұстана отырып, кадр саясаты мәселелеріне және қызметкерлер үшін қолайлы еңбек жағдайларын жасауға ерекше көңіл бөледі. Біз үшін өнім берушілеріміздің өз қызметкерлеріне заңнама талаптары мен салалық стандарттарға сәйкес лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз етуі, сондай-ақ әлеуметтік қолдауды кеңейту, персоналды оқыту және дамыту үшін қажетті шаралар қабылдауы маңызды.

Біз өз өнім берушілерімізден келесіні күтеміз:

- 1) халықаралық деңгейде танылған адам құқықтары мен бостандықтарын сақтауды;
- 2) негізгі халықаралық еңбек стандарттарына сәйкес өздерінің іскерлік қызметінде балалар еңбегінің кез келген нысанын қолдануға жол бермеуді;
- 3) өз қызметкерлеріне олардың жеке ерекшеліктеріне сүйене отырып, тең мүмкіндіктер мен қолайлы еңбек жағдайларын ұсынуды;
- 4) мәжбүрлі еңбекті пайдалануға жол бермеуді;
- 5) барлық қызметкерлеріне еңбек жағдайлары регламенттелген жазбаша нысанда ресімделген еңбек шартын ұсынуды: қызметкерлер үшін жұмыс уақыты қолданыстағы ұлттық заңнамамен белгіленген ең жоғары шектен аспауы тиіс;
- 6) қызметкерлерге заңнамаға сәйкес қажетті демалыс уақытын, соның ішінде үстеме жұмыс үшін қосымша демалыс күндерін, сондай-ақ жыл сайынғы демалысты, еңбекке жарамсыздық парағын, бала күтіміне байланысты демалысты және демалыстың өзге де қолданылатын нысандарын ұсынуды;
- 7) қызметкерлерді жұмыс орнында жайлы еңбек жағдайларымен қамтамасыз етуді;
- 8) қызметкерлерге жалақы төлеуді қолданыстағы ұлттық заңнама талаптарына сәйкес, қызметкерлер мен олардың отбасыларының лайықты өмір сүру деңгейін қамтамасыз ететін мөлшерде қамтамасыз етуді.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Денсаулық және қауіпсіздік

АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» өз қызметкерлері үшін барынша жайлы еңбек жағдайларын жасайды, қызметкерлердің денсаулығы мен әл-ауқатына үлкен көңіл бөледі. Қызметкерлердің денсаулығына қамқорлық жасау кадр саясатының басты мақсаттарының бірі болып табылады және қауіпсіз жұмыс орындарын құруды, әлеуметтік қолдауды және еңбекті қорғауды қамтамасыз етуді қамтиды. Біздің өнім берушілерімізге де компанияда бекітілген еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі жөніндегі саясат пен рәсімдерге сәйкес жұмыс орнында және одан тыс жерлерде өз қызметкерлерінің қауіпсіздігі мен әл-ауқатын қамтамасыз ету бойынша тиісті шаралар қабылдау қажет.

Біз өз өнім берушілерімізден келесіні күтеміз:

- 1) барлық қолданыстағы заңдарға, нормативтік талаптарға және үздік практикаларға сәйкес өз қызметкерлері үшін қауіпсіз және сау еңбек жағдайларын жасауды;
- 2) өз қызметкерлеріне қауіп факторлары анықталған жұмыс орындарында қабылданған қауіпсіздік шаралары туралы ақпарат беруді. Олар тұрақты негізде тиісті қорғанысты қамтамасыз ету үшін тиісті оқудан өтуі тиіс;
- 3) өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес қызметкерлерді барлық қажетті жеке қорғану құралдарымен қамтамасыз етуді, жұмыс орнындағы денсаулық пен қауіпсіздікке төнетін тәуекелдерді барынша азайту және жазатайым оқиғалар мен кәсіптік аурулардың алдын алу мақсатында толыққанды техникалық қызмет көрсетуді және қажетті техникалық қорғау шараларын, соның ішінде алғашқы медициналық көмектің қолжетімділігін ұсынуды;
- 4) қызметкерлерге өрт қауіпсіздігінің негізгі талаптарын жеткізу мақсатында өртке қарсы нұсқамалар өткізуді ұйымдастыруды;
- 5) қызметкерлер үшін мерзімді медициналық қарап-тексерулерді ұйымдастыруды және өткізуді.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Қоршаған ортаны қорғау және тұрақты дамуға қосылатын үлес

АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» БҰҰ Жаһандық шартының қатысушысы бола отырып, тұрақты даму принциптерін басшылыққа алады және қоршаған ортаны қорғау саласына өз үлесін қосуға ұмтылады. АҚ «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» өз қызметімен қоршаған ортаға айтарлықтай әсер етпейтініне қарамастан, өзіндік әсерді азайту біздің компаниямыздың стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады.

Біздің өнім берушілеріміз өз қызметінің қоршаған ортаға тигізетін теріс әсерін барынша азайтуға және өз жұмысында экология мен тұрақты даму саласындағы қабылданған халықаралық стандарттар мен практикаларды қолдануға ұмтылуы қажет.

Біз өз өнім берушілерімізден келесіні күтеміз:

- 1) парниктік газдар шығарындыларының көлемін барынша азайтуға және олардың ауа сапасына әсерін мүмкіндігінше төмендетуге ұмтылуды;
- 2) қоршаған ортаның ластануын азайту, ормандарды қорғау және биоәртүрлілікті сақтау мақсатында электрондық құжат айналымы жүйелерін пайдалануға ұмтылуды;
- 3) экологиялық тәуекелдерге қатысты оқыту жүргізуді және ақпарат беруді, сондай-ақ барлық құзыретті қызметкерлердің білімін бақылауды жүзеге асыруды;
- 4) энергия тұтынуды барынша азайту бойынша тиісті шараларды іске асыруды, сондай-ақ энергия үнемдеу стратегиясын енгізуді;
- 5) қаптаманы қайта пайдалануға немесе қайта өңдеуге жәрдемдесуді;
- 6) су тұтынуға және су бұруға жауапты көзқараспен қарауды: суды тұтынуды азайта отырып, оған тигізетін әсерін барынша азайту үшін тиісті шаралар қабылдауға ұмтылуды;
- 7) қалдықтардың түзілуін барынша азайту үшін тиісті шараларды іске асыруды, қалдықтарды бақылау және кәдеге жарату бойынша практикаларды енгізуге, қалдықтарды қауіпсіз және заңды өңдеуді, сақтауды, тасымалдауды, кәдеге жаратуды, қайта өңдеуді және қайта пайдалануды қамтамасыз етуге ұмтылуды.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Назарларыңызға сала кетейік, осы жадынаманы қалыптастыру кезінде біз алдыңғы қатарлы тәжірибе мен халықаралық тәжірибеге сүйендік және сізді тек келтірілген ұсынымдармен ғана шектемейміз.

Біз өз контрагенттерімізді аталған ережелер мен принциптерді өз қызметінде белсенді қолдануға шақырамыз.

Осы жадынама тұрақты негізде қайта қаралып, қажет болған жағдайда өзекті үрдістерді немесе халықаралық стандарттардағы өзгерістерді көрсету мақсатында түзетіліп отырады.



ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

БАИТЕРЕК

**«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі»
акционерлік қоғамы**

Қазақстан Республикасы,
Астана қ.

Мәңгілік Ел даңғылы, 55А үй, В блогы
«Бәйтерек» бизнес орталығы, 11-қабат,
Тел.: +7 (7172) 95-56-56

Кеңсе:
Тел.: + 7(7172) 95-56-56, ішкі 300E-mail:
info@kazakhexport.kz

www.kazakhexport.kz

